

Skladovací podmínky a zásady reklamací



**Adhesive
Technologies**

Skladovací podmínky

Skladovací podmínky mají zásadní vliv na trvanlivost materiálů. Na jejich vrub jde až 50 % všech vzniklých reklamací. Proto je nutno věnovat skladovacím podmínkám trvalou pozornost.

Níže naleznete zásady, kterými je třeba se řídit:

- Skladujte zboží (palety) v krytých skladech;
- Zboží (palety) přepravujte v krytých vozidlech chráněných před deštěm a mrazem.
- Obal (obal palety, krabice) by neměl být otevírán, pokud to není nutné.
- Obecně doporučená skladovací teplota je mezi + 5°C a + 25°C; U každého produktu se řiďte technickým listem, kde je skladovací teplota uvedena přímo pro konkrétní produkt.
- Samotný sklad nesmí být příliš vlhký;
- Relativní vlhkost ve skladu by měla být pravidelně monitorována;
- Pro skladování je ideální relativní vlhkost vzduchu menší než 50 %;
- Vyvarujte se skladování produktu na přímém slunci (nádvoří, sklad, nákladní vůz, námořní kontejner v přístavu);
- Nádoby skladujte vždy ve vertikální poloze!

Popis reklamace

Pokud dojde k reklamační události, je nutné uvádět následující údaje:

- Datum vystavení, atd.;
- Kód produktu (IDH)
- Příčina neshody;
- Množství;
- Popis neshody.

Vedle toho jsou navíc zapotřebí další informace k identifikování potenciální příčiny problému s kvalitou, např.:

- Oblast použití
 - Fixování/izolování dveří

- Fixování/izolování oken
- Atd.
- Popis pracovních podmínek, např.:
 - Teplota
 - Vlhkost
 - Velikost spoje (šířka, hloubka)
 - Zvlhčeno ano / ne
 - Typ použité pistole
 - Atd.



Pro pochopení povahy reklamace je velmi nápomocné, když zašlete fotografie nebo videa.

Prosíme, uvádějte také jméno kontaktní osoby, která zná detaily reklamace, a kterou může kontaktovat nás útvar výzkumu a vývoje.

Vzorky

Prosíme, buďte připraveni posílat vzorky reklamovaných produktů.

Děkujeme za spolupráci.